

## お客様の「もっといいクルマづくり」への貢献 持続的な事業活動を支える強いパートナーシップの構築

### お客様とともに

#### ●燃料電池ユニットパートナーメーカーとして

燃料電池ユニット（2 世代 FC スタック）が 1 万台生産を達成したことを記念し式典が開催されました。Web での開催となり弊社もパートナーメーカーとしてビデオレターで参加し、水素社会の仲間造りの一端を再認識する経験となりました。



### 地域社会とともに

#### ●地域社会への貢献

地元産業の発展のため、交通安全立哨をはじめとして様々な活動を通じて、引き続き地域産業の発展に努めていきます。



交通安全立哨



鉄工会表彰



お水の寄付



募金活動

### 従業員とともに

#### ●“危ない事が危ないと言える職場づくり”を基本とした安全活動

基本に忠実な安全活動

安全をすべての作業を進める上での最初の入口と捉え、トップを含め全従業員が安全を確認した上での作業を全員が実施しています。

#### ●主な安全活動



安全体感工場



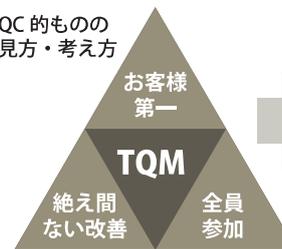
5定

#### ●全員参加の TQM 活動

##### ●「お客様第一」・「全員参加」・「絶え間ない改善」

厳しい環境の中で当社が成長していくためには、お客様にどのように貢献できるかであり、強いトップのリーダーシップのもと『事業の軸の再構築』で掲げられた『トータルエンジニアリング』という考え方を事業活動の核に普遍的なコンセプトとして考えております。そしてこの考えのもと、カスタマーファーストのために様々な活動に取り組んでいます。

QC 的ものの  
見方・考え方



### 取引先様とともに

#### ●調達方針説明会

- ①開かれた公正・公平な取引の原則
- ②調達相手先と一体となった競争力強化の原則
- ③調達相手先との共存共栄の原則
- ④原価低減活動等における 課題・目標の共有と成果シェアの原則
- ⑤相互信頼に基づく双方向コミュニケーションの確保の原則

様々な機会において取引先様とともに新しい価値を生み出し、お客様の満足を追及しています。また、取引先様との信頼関係を構築し相互発展を目指すために、毎年期初に調達方針説明会を開催、eSQCD の期待値を提示して戦略や方針などを共有し、パートナーシップを深めるとともに、バリューチェーンが一体となって「お客様満足」をともに追及しています。

